

Regolamento Carta Fedeltà FARMAMICA validità dal 01/01/2025

Che cos'è la Carta Fedeltà

E' una Carta che le farmacie del gruppo A.F.M. Farmacie Comunali di Ferrara distribuiscono gratuitamente ai propri Clienti. La Carta è utilizzabile per l'accumulo dei punti e per il diritto di usufruire di sconti presso tutte le farmacie del gruppo A.F.M. Farmacie Comunali di Ferrara.

Prodotti che danno diritto ai buoni sconto

I prodotti che concorrono all'accumulo dei punti sono tutti i prodotti di parafarmaco presenti in farmacia ad eccezione dei prodotti che la vigente normativa prevede non possano essere oggetto di manifestazioni a premi.

A.F.M. Farmacie Comunali di Ferrara si riserva il diritto di escludere determinati prodotti presenti in altre campagne promozionali.

Sono esclusi dall'accumulo punti i dispositivi medici iniettabili intra-articolari.

Accumulo dei punti e diritto ai buoni sconto

Ad ogni acquisto di parafarmaco verrà registrato sulla Carta il corrispondente numero di punti secondo il seguente schema:

1 punto per ogni euro di spesa.

Il titolare della Carta acquisisce il diritto di utilizzare i punti accumulati come segue:

- 1) BUONI SCONTO, **non frazionabili**, per acquisto successivo di prodotti di parafarmaco secondo il seguente schema:

PUNTI	BUONI SCONTO
100	€ 8,00
200	€ 20,00

L'acquisto di prodotti con l'applicazione dei buoni sconto sopra elencati non genera punti.

- 2) In alternativa allo sconto di € 20,00 si può optare per un BUONO SCONTO del 50% su un ciclo di 12 inalazioni o aerosol presso il Centro Aerosol di AFM. Per le informazioni sulle modalità di accesso alle terapie telefonare al n. 0532/909315.
- 3) Alla soglia dei 30 punti è possibile scegliere una donazione di € 3,00 che verrà erogata in favore dell'Associazione Amici della Caritas Ferrara-Comacchio APS, in un'unica soluzione, entro il 31 gennaio dell'anno successivo.

Salvo eventuali proroghe, i punti potranno essere accumulati fino al 31 Dicembre **di ogni anno** e potranno essere utilizzati entro il 31 Gennaio **dell'anno successivo**. Dopo tale data perderanno di validità e non potranno in alcun modo essere utilizzati.

Ogni volta che i buoni sconto verranno ritirati, il corrispettivo in punti verrà decurtato dal saldo punti della card.

Modifiche del regolamento

A.F.M. Farmacie Comunali di Ferrara si riserva il diritto di modificare il presente regolamento previa comunicazione mediante affissione di avvisi all'interno della farmacia e sul sito web aziendale www.afm.fe.it fatti salvi i diritti acquisiti dal cliente fino al momento della modifica.

Un servizio gratuito

La Carta viene rilasciata a titolo del tutto gratuito ad ogni cliente maggiorenne di A.F.M. che ne faccia richiesta. Per utilizzare la FIDELITY CARD è necessario compilare e firmare il modulo di richiesta, per accettazione del presente regolamento, dando così il consenso al trattamento dei propri dati personali (d.lgs. 196/2003) per le finalità riportate.

E' utilizzabile esclusivamente dal titolare e dai componenti del proprio nucleo familiare e non è cedibile a terzi. Il titolare è responsabile dell'uso indebito della card.

La carta è utilizzabile presso tutte le Farmacie Comunali di Ferrara del gruppo A.F.M e l'accumulo dei punti avviene anche se gli acquisti sono effettuati in Farmacie Comunali diverse. La carta va consegnata al personale della farmacia al momento dell'acquisto, sotto pena, in difetto, di non maturare i punti. In alternativa alla carta, l'utente potrà esibire una fotocopia della stessa, ovvero la fidelity card virtuale tramite il proprio dispositivo mobile.

Ad ogni acquisto di parafarmaco sarà registrato l'importo dei prodotti acquistati ed il possessore della carta potrà richiedere in qualunque momento ed in qualsiasi farmacia comunale, informazioni sull'ammontare del credito maturato, che sarà comunque visibile sullo scontrino emesso. Ogni cliente può essere titolare di una sola carta.

Massima comodità e libertà

Con la sottoscrizione del presente modulo e/o con l'utilizzo della carta il possessore ne accetta le condizioni. La carta può essere ritirata e annullata in qualsiasi momento in caso di comportamenti fraudolenti del possessore. Il Titolare può rinunciare alla FIDELITY CARD in qualsiasi momento e senza alcun obbligo: è sufficiente che ne dia comunicazione scritta e restituisca la tessera alla farmacia.

Il titolare è tenuto a comunicare tempestivamente l'eventuale smarrimento, distruzione o furto della carta al personale delle farmacie.

In quest'ultimo caso, la card verrà riemessa con lo stesso nominativo ed il saldo punti verrà trasferito sulla nuova fidelity.

Appendice

Il presente regolamento rimarrà affisso all'interno di tutte le Farmacie Comunali di Ferrara per tutta la durata della promozione.

Il Presente regolamento sostituisce quello precedente. Qualunque controversia relativa all'esecuzione della promozione "carta famiglia" è di esclusiva competenza del Foro di Ferrara.